



Coordinamenti Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

FILIALI E RONDINE

Nei giorni scorsi abbiamo incontrato l'azienda in tema di razionalizzazione rete filiali e progetto "Rondine".

razionalizzazione filiali

Sulla prossima **chiusura di 63 filiali**, l'Azienda ha ribadito l'idoneità delle scelte tecniche e commerciali in risposta ai dubbi da noi precedentemente sollevati e ha altresì confermato la congruità dei dimensionamenti ipotizzati per le filiali incorporanti post spin off.

Abbiamo nuovamente ribadito alcune forti criticità che ci sono state evidenziate dalle RSA direttamente coinvolte.

Giova riepilogare i dati: su 326 colleghi in organico alle filiali cessanti l'azienda ritiene di poterne rilasciare 152. Vi sono filiali incorporanti che mantengono inalterato il loro organico o che vengono appena incrementate. Anche a fronte di incorporazioni di filiali significative per organici.

L'azienda sostiene che i dimensionamenti "prudenziali" risentono del calo di volumi registrato a vario titolo: maggiore utilizzo dei canali remoti, razionalizzazioni e accentramenti in corso, completa saturazione dei portafogli dei gestori, perdita di clientela.

Pur condividendo - nella sua elementare evidenza - l'obiettivo di ricollocare le risorse che si liberano laddove ce n'è più bisogno, riteniamo che spingere alle estreme conseguenze il calcolo meramente statistico non produrrà l'efficienza auspicata. Lo abbiamo già sperimentato nelle passate edizioni, dove gli organici delle filiali cessanti venivano ricollocati anzitempo nella continua rincorsa alla sistemazione delle emergenze.

Quanto alla statistica, non ci ha mai convinto un calcolo che prescinde dalle persone e ci sembra questo il momento peggiore per riaffermarlo.

Invitiamo i Colleghi interessati a contattare le RSA sui territori per segnalare le criticità che gli indicatori target non sono in grado di valutare e, per questa via, favorire la previsione di dimensionamenti davvero coerenti con le esigenze operative e funzionali e, non da ultimo, in grado di recepire le richieste sempre incessanti di produzione.

progetto "Rondine"

Il 20 ottobre i clienti classificati "valore digital best" saranno migrati in Widiba. Ci viene confermato che si tratta di clientela ad alto rischio di abbandono, uniformemente distribuita su tutto il territorio nazionale con qualche prevalenza al sud (in specie i detentori di carte prepagate con o senza conto corrente).

Nonostante le rassicurazioni, resta forte la nostra preoccupazione – corroborata dalla percezione diffusa nelle filiali a seguito della precedente migrazione - di trasferire clienti che non hanno alcuna propensione alla banca digitale, rendendo loro un servizio non rispondente alle effettive esigenze.

Dei 20 colleghi – 11 su Milano e 9 su Lecce – da reperire in distacco su Widiba con apposita selezione WOO per fronteggiare i carichi di lavoro rivenienti dalla migrazione, vi sono 4 vincitori su Milano e 7 vincitori su Lecce, con conseguenti 7 posizioni scoperte su Milano e 2 su Lecce. **Assistiamo a un nuovo fenomeno di rarefazione delle candidature e di rinunce post selezione. Circa la possibilità di attingere da precedenti WOO, ci viene riferito che non vi è capienza di idonei. Né sono previste da qui a fine anno ulteriori selezioni.**

Su Lecce il numero di 7 colleghi selezionati è comunque ritenuto adeguato a supportare il carico di lavoro in quanto, rispetto alle iniziali previsioni, il numero di clienti interessati alla migrazione si è sensibilmente ridotto, mentre su Milano Widiba "internalizzerà" le 4 risorse necessarie al Customer Care attingendo da società di servizi già fornitrici. Restano da definire 3 posizioni specialistiche (2 antiriciclaggio e 1 finance unit). Al riguardo abbiamo chiesto all'azienda un confronto per valutare le soluzioni più idonee.

I Colleghi selezionati saranno distaccati a partire da lunedì 8 ottobre e usufruiranno di percorsi formativi in aula e/o in affiancamento.

Siena, 5 ottobre 2018

LE SEGRETERIE